

# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU 2021

**Garanti BBVA Emeklilik**

Ocak 2021 – Aralık 2021

## RAPOR HAKKINDA

Garanti BBVA Emeklilik, Temmuz 2015'te imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (United Nations Global Compact-UNGC) gönüllü imzacısı olarak sözleşmede belirtilen maddeler doğrultusunda stratejilerinin ve kurumsal yönetiminin her aşamasında bu maddelere uygun hareket ettiğini, bu maddelerin uygulayıcısı ve takipçisi olduğunu taahhüt eder.

2021 Yılı İlerleme Raporu'nda, Küresel İlkeler Sözleşmesi maddelerine bağlı kalınarak Şirket içinde yapılan çalışmaların kısaca geçmişteki uygulamalarından ve 2021 yılının sonuna kadar yapılan çalışmalardan bahsedilmektedir.

Rapordaki veriler istatistiki bilgilerle ve örnek uygulamalarla desteklenmektedir. Garanti BBVA Emeklilik, sürdürülebilirlik çalışmalarını iş süreçlerine yaygınlaştırmanın yanı sıra, birlikte çalıştığı tedarikçi firmalara da bu prensipleri benimsetmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda yaptığı çalışmaları ve gelecek yıllar için belirlediği hedeflerini raporda yer alan verilerle paylaşmaktadır.

## GARANTİ BBVA EMEKLİLİK HAKKINDA

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 24 Temmuz 1992 tarihinde "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" ismiyle hayat sigortacılığı faaliyetlerine başlamıştır.

Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999'da "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değişmiştir.

Faaliyetlerine bireysel emekliliği de ekleme kararının ardından, 14 Kasım 2002'de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket'in unvanı önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi", sonrasında ise "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izin sonucunda, 28 Haziran 2003 tarihinde gerçekleşmiştir. Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i, 21 Haziran 2007 itibarıyla Achmea B.V.'ye 100 milyon Avro satış bedeliyle devredilmiştir.

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışan Garanti BBVA Emeklilik, müşteri memnuniyeti, çalışan merkezlilik ve verimli iş modelleri anlayışıyla hareket ederek sektörde sürdürülebilir başarıyı hedefleyen ve sektöre yön veren öncü şirket konumundadır.

Şirket, müşteri memnuniyeti yaklaşımıyla geliştirdiği ürün ve hizmetleri, ortaya çıkan ihtiyaçlara hızla ayak uyduran dinamizmi, mevzuat değişikliklerine uyum sağlaması ve değişen ekonomik koşullar karşısındaki istikrarlı duruşuyla Türkiye'nin emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerine değer katmaktadır.

Toplam BES'te özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, istikrarlı ve hızlı büyümesini artırarak sektörde örnek alınan şirket olmaya devam etmektedir.

## AMACIMIZ

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışırız.

## DEĞERLERİMİZ

### Müşterilerimiz Önceliğimizdir

- Müşterilerimizi anlarız
- Dürüst ve sorumlu davranırız
- Çözüm üretiriz

### Büyük Düşünürüz

- İlham veririz
- Yenilikçiyiz
- Beklentileri aşarız

### Tek Bir Ekibiz

- İşimize yürekten bağlıyız
- Omuz omuza çalışırız
- Bu şirket bizim

## GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Garanti BBVA Emeklilik'in, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin İnsan Hakları, İş Gücü, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele alanlarındaki 10 ilkesini yeniden tasdik etmesi ve bu prensipler altında gerçekleştirdiğimiz taahhütlerle ilgili hazırladığımız 2021 Yılı İlerleme Raporu'nu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

2015 yılında çıktığımız sürdürülebilirlik yolculuğumuzdaki kilometre taşlarından bahsetmek gerekirse; ilk etapta yalnızca finansal prensipleri değil, sosyal ve çevresel boyutları da dikkate alarak, "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi"ni imzaladık. Bu sözleşme ile insan hakları, çalışma koşulları, çevre ile yolsuzlukla mücadele konularında global geçerliliği olan ilkeleri yerine getirmeyi taahhüt ettik. Bu sözleşmeye ek olarak, kadının toplumdaki yerinin güçlenmesini amaçlayan "Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri"ni imzalayarak sektörümüzde bir ilki daha gerçekleştirdik.

Ülkemizde ve dünyada çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliğin sağlanmasının geleceğimiz adına atılacak en önemli adımlardan biri olduğuna inanıyoruz. Sürdürülebilir bir kalkınma için çıktığımız bu yolculukta, yalnızca finansal bakış açısıyla değil sosyal ve çevresel boyutları da dikkate alarak faaliyetlerimizi gerçekleştiriyor ve büyük bir özveriyle çalışıyoruz.

Bu kapsamda; 2016 yılında "Çevre Yönetim Sistemi Prosedürleri"imizi, oluşturarak, bu çalışmalarımızı bağımsız denetim kuruluşu tarafından gerçekleştirilen denetimlerin ardından "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi" ve "OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi" sertifikalarıyla belgelendirdik. 2017 yılında ise ofis binalarımızda enerji tasarrufu sağlamak, geri dönüşüm konusunda çalışan farkındalığını artırmak ve ekolojik ayak izimizi azaltmak amacıyla sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi bir adım daha ileriye taşıyarak "WWF Yeşil Ofis" sertifikasını almaya hak kazandık. 2021 yılında da düzenli olarak gerçekleştirilen denetimlerle ve yaptığımız çalışmalarla sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi devam ettirdik.

2021 yılına ait İlerleme Bildirimi'nde, Küresel İlkeler Sözleşmesi ve İlkeleri kapsamında, Şirketimizin tüm iş süreçlerinde gerçekleştirdiği uygulamaları, iş stratejisini ve kültürünü sizlerle paylaşıyoruz.

Saygılarımızla,

**Burak Ali GÖÇER**

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE POLİTİKALAR

### Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Küresel iklim değişikliği günümüzün en temel meselelerinden birini oluşturuyor. Garanti BBVA Emeklilik, Şirket genelinde enerji tasarrufu sağlamak, karbon emisyonunu ve ekolojik ayak izini azaltmak, sorumlu sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla çalışmalarını 2021 yılında da bu doğrultuda sürdürmüştür.

Garanti BBVA Emeklilik; çalışanlarına, hissedarlarına, topluma ve çevreye kattığı değeri sürekli ve belirgin şekilde artırma hedefi ile “Sürdürülebilirlik” konusunda önemli adımlar atmakta ve faaliyetlerini sorumlu bir şekilde gerçekleştirmenin önemini kabul etmektedir.

### Politikalar ve İlkeler

Garanti BBVA Emeklilik, ana hissedarı Garanti BBVA’nın ortaya koyduğu ilkelerden yola çıkarak; toplumu, ekonomiyi ve çevreyi besleyecek, evrensel ölçüde kabul görmüş değerler doğrultusunda desteklemeyi kurumsal sorumluluk olarak nitelendirmektedir. Taraf olduğu uluslararası ilkeler çerçevesinde insan hakları, çalışan hakları, müşterileri ve temas ettiği tüm paydaşları ile yolsuzlukla mücadele ve çevre konularındaki çalışmaların önemini kabul etmekte; öncü çalışmalarla sektörüne ilham vermeyi hedeflemektedir.

Kurulduğu günden bu yana iş süreçlerinin merkezinde konumlandığı Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne tam uyum anlayışı ile çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliğin sağlanmasının ülkemizin geleceğine atılacak bir imza anlamı taşıdığına inanmakta ve bu yöndeki her türlü sürdürülebilirlik inisiyatifini desteklemektedir.

Garanti BBVA Emeklilik’in sürdürülebilirlik faaliyet ve uygulamalarında esas aldığı temel ilkeler şunlardır:

- Doğruluk, eşitlik, güvenilirlik, saydamlık, açık iletişim, dürüstlük ve ahlaklı davranma, kanunları titizlikle ve taviz vermeden uygulamaları Garanti BBVA Emeklilik’in tüm iş süreçlerinin odağında yer alır; tüm çalışanları tarafından içselleştirilerek uygulanmaktadır.
- Çevresel, sosyal ve ekonomik alanlardaki karar alma süreçlerinde uluslararası standartlar baz alınarak özenli ve titiz yaklaşım gösterilmekte; her türlü tehdit ve fırsat özenli bir şekilde ele alınmaktadır.
- Garanti BBVA Emeklilik, çevreye karşı sorumlu olduğunu peşinen kabul eder ve çevresel sürdürülebilirliği öncelikli konu başlıkları arasında görür;
- İnsan odaklı kurum kültürünün gelecek nesillere taşınması yönünde insana yatırımını taahhüt eder.
- Çalışan memnuniyetini düzenli olarak izler; tüm kıdem seviyeleri için adil bir ücretlendirme ve fayda sistemi sağlar.
- Şirket içindeki sürdürülebilirlik çalışmalarını geliştirmek ve uygulamak üzere etkin bir yönetim modelini benimser.
- Sürdürülebilirlik inisiyatiflerini aktif olarak destekler, sektörüne ilham verecek faaliyetleri hayata geçirir.

## Sürdürülebilirlik Faaliyetleri

Garanti BBVA Emeklilik, topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmak için çalışmalarını sürdürmektedir. Şirket'in tüm lokasyonlarında enerji ve su kullanımının azaltılması, daha fazla tasarruf yapılması, kağıt ve plastik kullanımının azaltılması, çalışanların çevredostu tercihler yapmaları ve karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarının sürdürülebilirlik konusunda sürekli bilgilенmeleri ve farkındalık sağlamak amacıyla Şirket içinde düzenli çalışmalar yürütmektedir.

## İNSAN HAKLARI

Garanti BBVA Emeklilik, Türkiye'deki çalışma hayatını düzenleyen tüm mevzuata ve BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ne uymayı ve bunların gereklerini yerine getirmeyi taahhüt etmektedir. Şirket, sorumlu ve sürdürülebilir hizmet anlayışı doğrultusunda, çağdaş ve insan haklarına tam saygılı bir çalışma ortamı yaratmayı ve bu yaklaşımı tüm paydaşlarına yaymayı hedeflemektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, 2015 yılında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak, faaliyetlerini ve stratejilerini sürdürülebilirliği insan hakları da dahil olmak üzere tüm yönleriyle ele alan 10 temel prensip çerçevesinde ortak mücadele vermek için girişimde bulunacağını beyan etti.

Garanti BBVA Emeklilik, ülkemizde çalışma hayatını düzenleyen yasal mevzuatın yanı sıra,

- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve,
- İnsan haklarının, sosyal adaletin ve çalışma haklarının iyileştirilmesi için çalışan bir Birleşmiş Milletler ihtisas kuruluşu olan Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin bu konuda taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirmeye ve uyum sağlamaya özen göstermektedir.

Garanti BBVA Emeklilik çalışanları ve yöneticileri, iş yerinde her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz eylemlerine engel olabilmek amacıyla gereken tedbirleri almak, şüphelenilen durumlarda İnsan Kaynakları birimine ve "Etik Bildirim Hattı"na bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Çalışanların da bu konudaki şikayetlerini yöneticilerine veya doğrudan İnsan Kaynakları birimine bildirmeleri istenmektedir. Bu tür şikayetlerde bulunmak, şikayette bulunan kişi aleyhine kullanılmaz, ciddiye alınmaz ve sonuçlandırılır. Her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz ile bu tür davranışların gizlenmesi yönündeki eylemler için, Garanti BBVA Emeklilik'te sorumlular hakkında gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik Etik ve Doğruluk İlkeleri'nde, bireyin onuruna ve insan haklarına saygı gösterilmesi temel davranış kuralı olarak tanımlanmaktadır. İlkeler cinsiyet, ırk, yaş, ulus, din, cinsel yönelim, malullük, aile menşei, dil, siyasi ideoloji, siyasi ya da sendikal üyelik veya objektif olarak çalışma koşullarıyla ilişkili olmayan ya da dikkate alınması ile ilgili mevzuatta yasaklanan diğer vasıflar temelinde insanlara karşı ayrımcılık yapılmaması gerektiğini vurgulamaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik Etik ve Doğruluk İlkeleri uyarınca, çıkar çatışması ve ayrımcılığın önlenmesi amacıyla Şirket çalışanlarının yakın akrabaları, hiyerarşik veya fonksiyonel olarak kendilerine raporlama yapacak pozisyonlar için başvuruyu yapamamaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ile Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadınların Güçlendirilmesi Birimi'nin (UN Women) iş birliğiyle 2010 yılında oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (Women's Empowerment Principles) sektöründe imza atan ilk şirket oldu. Kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde, ekonomik yaşamın içinde yer alabilmelerini sağlamak amacıyla yürütülen küresel bir girişim olan Kadınların Güçlenmesi Prensipleri'nde yer alan ilkeler doğrultusunda kadınların toplumdaki yerinin güçlenmesine yönelik adımlar atmayı taahhüt etti.

2016 yılında, dünyanın farklı yerlerinde çalışan senior-level iş kadınlarını bir araya getirmeyi hedefleyen bir network organizasyonu olan Professional Women's Network'ün (PWN) İstanbul ağına (PWN) üye oldu. UN Women tarafından 2015 yılında başlatılan ve kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine erkeklerin desteğini vurgulayan dayanışma kampanyası "He for She" inisiyatifini desteklemiştir. 2016 yılında İnsan Hakları Beyanı'nı yayınladı.

2017 yılında, UNICEF Türkiye Milli Komitesi'nin, Türkiye'deki ve dünyadaki çocukların yaşama, gelişme, sağlık ve eğitim hizmetlerine ulaşma ve yaşlılarıyla eşit haklara kavuşmaları için yaptığı çalışmalara destek vererek 'UNICEF Gümüş Kanat' sahibi oldu.

Garanti BBVA Emeklilik, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunda yasal düzenlemeler çerçevesinde iş yerinde gerekli önlemleri almakta, çalışanlarına güvenli, elverişli ve hijyenik iş ortamlarında çalışmalarını sağlamaktadır. Bu doğrultuda çalışanlarına belirli dönemlerde özel eğitimler düzenlemektedir. Çalışanlara sağlanan özel eğitimler ve alınan önlemlerin yanı sıra, her bir Garanti BBVA Emeklilik çalışanıyla bire bir iletişimde bulunmak ve düzenli olarak geri bildirim alabilmek adına Şirket, İnsan Kaynakları İş Ortakları ekibini oluşturmuştur. Ekiplerin değişen ihtiyaçlarına uygun olarak ayrılan İş Ortağı ekipleriyle, çalışanlarla sürekli iletişim kurulması ve çalışanların görüşlerini açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmalarının sağlanması amaçlanmaktadır. Aynı zamanda farklı periyotlarda farklı soru setleri ile yapılan bağımsız anket çalışmalarıyla çalışanların bağlılığı ve nabzı sürekli olarak ölçülmektedir.

Garanti BBVA Emeklilik'in Yatırım Politikaları gereğince; ulusal mevzuat ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerle yasaklanan ve kısıtlama getirilen faaliyetler yürüten ve çocuk işçi çalıştırdığı, insan haklarına aykırı davranışlarda bulunduğu tespit edilen kişi ve kuruluşlar yatırım sürecinden çıkartılmaktadır. Garanti BBVA Emeklilik, bu politika çerçevesinde başta insan hakları olmak üzere kişi ve kuruluşlarla ilgili başkaca bir sosyal risk tespit ettiği takdirde, Fon Yöneticisi kurumu takip ederek gerekli durumlarda bu kişi ve kuruluşları yatırım sürecinden çıkartmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik'in üçüncü kişilerle yaptığı ürün ve hizmet anlaşmaları kapsamında, tedarikçilerin Şirket'in uygulamakta olduğu yönetim sistemlerine tam uyum sağlaması ve Satın Alma ve Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü'ne uygun şekilde hareket etmeleri beklenmektedir. Tüm tedarikçiler senede en az 1 kere değerlendirmeye tabi tutulur. Garanti BBVA Emeklilik, gereken sözleşmelerde başta İş Kanunu olmak üzere Türk mevzuatına uyum şartı arar ve işçilerin korunmasını sağlayan düzenlemelere aykırı bir durumun tespit edilmesi halinde sözleşmeyi fesih hakkını elinde bulundurmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik zorla ve zorunlu tutarak çalıştırmaya karşıdır ve bu yaklaşımı insan hakları konusundayayınladığı beyan ve çeşitli politikaları çerçevesinde müşterilerinden de beklemektedir. Garanti BBVA Emeklilik, insan hakları prensiplerini içeren Etik ve Doğruluk İlkeleri, sürdürülebilirlik çalışmaları ve benzeri politika ve prosedürleri konusunda çalışanlarına uzaktan eğitimler düzenlemektedir. Bu politikaların uygulanması konusundaki sorumluluk tüm çalışanlara ait olup politikaların uygulanmasının etkin kontrol ve denetimi Şirket içerisinde ilgili birimlerce yürütülmekte ve Şirket, bu ilkelerin yaygınlaştırılması için üyesi olduğu ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatiflerinin faaliyetlerini desteklemektedir.

## Garanti BBVA Emeklilik'te Fırsat Eşitliliği ve Çeşitliliğin Önemi

Garanti BBV Emeklilik, fırsat eşitliğini ve çeşitliliği kurum kültürünün önemli parçalarından biri olarak görmektedir. Şirket, farklılıkların kuruma açısından değer yarattığına inanarak, kurum içindeki çeşitliliği müşterileri, çalışanları, paydaşları ve toplum için faydaya dönüştürebilmek amacıyla çalışmalarını yürütmektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, işe alım ve terfi süreçlerinde bireyler arasındaki cinsiyet, yaş, ırk, etnik köken, bedensel güç, düşünce tarzı, din, sosyal statü gibi farklılıklara bakmaksızın pozisyonun gereklerine uygun ve yetkin kişileri tespit etmektedir. Şirket, her zaman çalışanlarına eşit fırsatlar tanımak, çeşitlilikle beslenen zengin ve verimli bir çalışma ortamı yaratmak amacıyla çalışmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, insan kaynakları politikalarının yanı sıra sosyal yardım ve yatırımlarıyla da, kadınların iş gücüne katılımının artmasına ve fırsat eşitliği sağlanmasına katkıda bulunmaktadır.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE ÇALIŞMA STANDARTLARI

Garanti BBVA Emeklilik, 30 Haziran 2012 tarihinde çıkarılan 6331 sayılı "İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" çerçevesinde; çalışanların güvenliğini, sağlıklı ve hijyenik şartlarda çalışmalarını sağlamak amacıyla iş yerinde gerekli tüm tedbirleri almaktadır. Şirket, yine bu kanunla birlikte yürürlükte faaliyetler esnasında iş yerinde çalışanların ve/veya bulunanların sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmaktadır ve uyulması gereken genel kuralları belirlemektedir.

İşverenlerin yasal gerekliliklere uyum çerçevesinde İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yönetimi için özel bir birim oluşturması veya üçüncü bir partiden hizmet alması gerekmektedir. Garanti BBVA Emeklilik, bu gereklilik kapsamında üçüncü bir partiden hizmet almaktadır.

Çeşitli İSG eğitim modülleri, İnsan Kaynakları ve İSG uzmanı iş birliğiyle hazırlanmakta ve uygulamaya alınmaktadır. Örneğin, "İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi" tüm yeni başlayanlar ve mevcut çalışanlara her üç yılda bir verilmektedir. Buna ek olarak, Ofis Ergonomisi ve Güvenli Çalışma İlkeleri, İlk Yardım ve Acil Durum Yönetimi gibi eğitimler verilmektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanları için güvenli ve emniyetli bir ortam yaratmak için kapsamlı güvenlik ve acil durum prosedürleri geliştirmiştir ve bu prosedürlerine Garanti BBVA Emeklilik Intranet'inde yer vermektedir.

## ÇEVRE

Garanti BBVA Emeklilik, topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmak için çalışmalarını sürdürmekte ve bulunduğu tüm lokasyonlarda enerji ve su kullanımının azaltılması, atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi için süreçlerini sürekli iyileştirmektedir.

Evrensel sürdürülebilirlik yaklaşımının en temel ideallerinden olan "gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakma" ilkesi ışığında Garanti BBVA Emeklilik, tüm faaliyetlerini çevresel etkileri gözeterek gerçekleştirmektedir. Garanti BBVA Emeklilik, başta elektrik enerjisi, doğalgaz ve su olmak üzere tüm doğal kaynakları etkin bir şekilde kullanmanın yanı sıra özellikle tedarikçilerinden aldığı hizmetler sebebiyle çıkabilecek dolaylı çevre etkisini de yönetmektedir.



## **Garanti BBVA Emeklilik Çevre Politikası**

Garanti BBVA Emeklilik, müşterilerine, hissedarlarına, çalışanlarına, topluma ve çevreye kattığı değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırma kararlılığındadır.

Bu doğrultuda oluşturulan Çevre Politikası aşağıdaki taahhütlere dayanmaktadır.

- Çevreye saygılı olmak, çevre duyarlılığını özümsemek ve yaygınlaştırmak,
- Faaliyetlerinden kaynaklanan direkt ve endirekt çevresel etkileri kontrol altında tutmak,
- Çevreyle ilgili tüm yasal düzenlemeleri duyarlılıkla izlemek ve gereklerini yerine getirmenin yanı sıra ulusal ve uluslararası alanda geliştirilen sürdürülebilirlik programlarını sürekli takip etmek,
- Çevreyle bağlantılı ilgi gruplarıyla birlikte daha yaşanabilir ve sürekliliği sağlanabilir bir dünyanın yaratılmasını sağlamak,
- Çevresel performansını sürekli iyileştirme bilinciyle hareket ederek, gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmak,
- Çok yönlü iletişimi teşvik ederek, çalışanlarının, müşterilerinin ve tüm paydaşlarının farkındalık ve gelişimine katkıda bulunmak.

Garanti BBVA Emeklilik, bu ilkelerin ışığında çevreye karşı sorumlu olduğunu peşinen kabul etmekte ve çevresel sürdürülebilirliği öncelikli konu başlıkları arasında görmektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarının şartlarını ne şekilde yerine getirdiğini göstermek, strateji ve politikalarını anlatmak amacı ile Çevre El Kitabını oluşturdu. Çevresel etkilerin kontrol altına alınması ve asgari düzeye indirilmesi için kalite yönetim sistemine entegre şekilde 12 farklı prosedür hazırladı.

## **WWF Yeşil Ofis Programı**

Garanti BBVA Emeklilik, 2017 yılında sürdürülebilirlik faaliyetlerini bir adım daha ileriye taşıyarak, ofis binalarındaki enerji verimliliğini sağlamak amacıyla çalışmalarının arasına eklediği "WWF Yeşil Ofis Programı"nı (Green Office) başarıyla tamamlayarak Genel Müdürlük binalarında "WWF Yeşil Ofis" sertifikasını almayarak kazandı.

Geri dönüşüm konusunda çalışan farkındalığını artırmak, karbon emisyonunu azaltmak, enerji tasarrufu sağlamak ve ekolojik ayak izini azaltmayı hedefleyen Garanti BBVA Emeklilik, 2021 yılında da bu alandaki faaliyetlerine devam etti.

## **Garanti BBVA Emeklilik'te Atık Yönetimi**

Garanti Emeklilik Çevre Yönetim Sistemi, öncelikle atıkları yeniden kullanmayı, mümkün değilse geri dönüştürmeyi, eğer geri dönüşüme de uygun değilse bu konuda yetkili firmalar tarafından doğaya zarar vermeden bertaraf edilmesini öngörmektedir. Garanti BBVA Emeklilik'in atık yönetimi yaklaşımı aşağıdaki şekildedir:

- Yeniden Kullanım: Garanti BBVA Emeklilik, şirket içerisinde kullanılan her ürünün yeniden kullanılmasını ve doğa dostu olmasını tercih etmektedir. Garanti BBVA Emeklilik'te kullanım amacını yitiren veya bozulan bilgisayarlar, Garanti BBVA Teknoloji'ye teslim edilmektedir.
- Geri Dönüşüm: Çevre Yönetim Sistemi kapsamındaki binalardan başlanarak, geri dönüştürülebilir atıkların yetkili geri dönüşüm ve bertaraf tesislerine teslim edilmesi sağlanmaktadır.

- Atık Ayrıştırma: Tüm şirket lokasyonlarında atık ayrıştırma üniteleri vasıtasıyla atıklar ayrıştırılmaktadır. Geri dönüştürülebilir kağıt, plastik, metal, cam ve tıbbi atıklar, bağlı olunan belediyeye veya lisanslı firmalara verilerek geri dönüştürülmektedir.
- Tehlikeli Atık Yönetimi: Tehlikeli atıklar belirlenmiş normlar kapsamında toplanmaktadır ve yetkili geri dönüşüm ve bertaraf tesislerine teslim edilmektedir.

## **Enerji Verimliliği Çalışmaları**

Garanti BBVA Emeklilik, 2014 yılından bu yana e-fatura sistemiyle birlikte satış faturalarının tamamını dijital ortamda kesmektedir ve kesinlikle yazıcıdan çıktı almamaktadır. Alış faturalarında ise sadece belirli tutarın üzerinde bulunan faturalar için onay çıktıları alınmaktadır. Garanti Emeklilik, önümüzdeki yıllarda onay alma sistemini de tamamen dijital ortama taşımayı hedeflemektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, 2015 yılından bu yana e-defter projesi ile birlikte Resmi defterlerini dijital ortamda oluşturmaktadır. Bu şekilde ayda ortalama 20.000 adet kağıt tasarrufu sağlanmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürlük'te halihazırda kullanılan hareketli aydınlatma sensörleri ile aydınlatmada verimliliği artıran birçok girişimi uygulamaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, 2021 yılında da WWF Dünya Saati Uygulaması'na destek vererek Genel Müdürlük binalarının ışıklarını 1 saat süreyle kapattı. Şirket, bu desteğini önümüzdeki yıllarda da sürdürmeyi hedeflemektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, pandemi süreci nedeniyle son 2 yılda tüm eğitim süreçlerini online ortama taşıdı. Bu sayede uzun mesafeli seyahatlerden kaynaklanan emisyonları ve bu eğitimler için alınan çıktı miktarı oranı sıfırlandı.

Garanti BBVA Emeklilik, tüm lokasyonlarında gün ışığından (doğal aydınlatma) mümkün olduğunca yararlanmaya odaklanmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, 2016 yılından bu yana yıllık faaliyet raporlarını dijital ortamda hazırlayarak tüm paydaşları ile paylaşmaktadır. Bu sayede son 5 yılda 250.000 sayfa gibi önemli bir ölçüde kağıt tasarrufu sağlandı.

Garanti BBVA Emeklilik 2017 yılı itibarıyla işe alım faaliyetlerinde personel klasörü oluşturma ve işe giriş evraklarının matbu arşivlenmesi gibi yasal zorunluluklar dışında işe alım faaliyetlerinde kağıt tüketimini sıfırladı. %100 online sistem kullanımı ve dijital arşivleme yöntemiyle toplam kağıt tüketimi %85 oranında azaldı.

## YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Garanti BBVA Emeklilik, yolsuzluğun her türü ile mücadeleyi kurumsal yönetimin en temel önceliklerinden biri olarak görmektedir. Bu hususta müşteriler, çalışanlar ve alt yüklenicilerin gerçekleştirdiği tüm işlemlerde dikkatle ve yakından takibi amacıyla gerekli önlemleri almaktadır.

### Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası

Garanti Emeklilik'in "Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası" ile öncelikli amacı, Şirket içinde her türlü suistimal eylemine karşı bilinç oluşturarak dürüst ve güvenilir çalışma ortamı şartlarını geliştirmektir. Bu politika kapsamında ayrıca, suistimal eylemlerinin tanımının yapılarak ortak bir bakış açısı ve farkındalık oluşturulması, olası eylemlerin engellenmesi ya da kısa sürede tespit edilmesi ve sonrasında alınması gereken aksiyonların belirlenmesi amaçlanmaktadır.

Şirkete karşı girişilebilecek olan suistimal eylemlerinin engellenmesine yönelik kontroller tesis edilmesi, geliştirilmesi ve iyileştirmelerin yapılması için sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla Şirket genelinde tüm çalışanların sorumlulukları açıklanmıştır.

Bu politika, Garanti BBVA Emeklilik'te yaşanabilecek tüm iç ve dış suistimal olaylarını kapsamakta olup yalnızca çalışanlar tarafından değil Şirket ile ilişkisi bulunan tüm paydaşlar tarafından gerçekleştirilebilecek suistimal eylemlerine, eylemi gerçekleştirenlerin görevine, pozisyonuna ya da kıdemine bakılmaksızın istisnasız olarak uygulanmaktadır.

### Etik ve Doğruluk İlkeleri

Garanti BBVA Emeklilik, 2015 yılında gerçekleştirdiği kurumsal uyum çalışmaları sonucunda "Etik ve Doğruluk İlkeleri" belgesini Yönetim Kurulu nezdinde onaylanarak yürürlüğe almıştır. İlkelerle yönelik farkındalığın artırılması, uygulanmasının teşvik edilmesi ve ilkelerin yorumlanması sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesi konularında Mevzuat ve Uyum Birimi yetkilendirilmiştir.

*"Garanti BBVA Emeklilik çalışanları; dürüst ve şeffaf bir şekilde yürürlükteki yasa ve düzenlemelere uygun davranmalı, finans sektörünün sosyal etkilerine uygun sağduyu ve profesyonellikle hareket etmeli, Garanti BBVA Emeklilik müşterilerinin gösterdiği güvene layık olmalıdır."*

İlkeler, çıkar çatışmasının önlenmesi, hediye ve kişisel faydaların kabulü, bağışlar ve harcamalar, tedarikçilerin belirlenmesi ve şüpheli faaliyetler gibi konular kapsamında yolsuzlukla mücadele amacıyla belirlenen sınırlamalar ve yasakları da kapsamaktadır.

Etik ve Doğruluk İlkeleri belgesi Garanti BBVA Emeklilik'in kurumsal web sitesinde kamuoyuna açık olarak yayınlanmaktadır. Bu belgeye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlkelerin uygulanmasında Garanti BBVA Emeklilik'in tüm çalışanlarının kişisel sorumluluğu bulunmaktadır. Bu hususların ihlali halinde konu Disiplin Kurulu gündemine taşınmaktadır. Ayrıca Garanti BBVA Emeklilik'in uygulamakta olduğu 'Etik ve Doğruluk İlkeleri'ne dair ihlal ve aykırı davranışlar hakkında bildirimde bulunulabilecek "Etik Bildirim Hattı" kurulmuştur.

## **Etik Bildirim Hattı**

Etik Bildirim Hattı, Etik ve Doğruluk İlkeleri'nde yer alan prosedür ve standartların etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak için oluşturulan süreçlerden biri olarak, Garanti BBVA Emeklilik'in uyum sisteminin önemli bir parçasıdır. Etik Bildirim Hattı aracılığıyla yapılacak bildirimler, kanuna aykırı şüpheli davranışlar veya mesleki etik dışı davranışları içermekle birlikte, bunlarla sınırlı değildir.

Bildirimler, Etik Bildirim Hattı prosedürlerine uygun olacak şekilde, dikkatlice en kısa sürede değerlendirilerek objektif, tarafsız şekilde ve gizlilik içinde analiz edilmektedir. Bildirimi yapan çalışanın kimliği gizli tutulmakta ve söz konusu bilgi, yalnızca inceleme döneminde sürece dahil olması zorunlu olan birimlerle paylaşılmaktadır.

Etik Bildirim Hattı aracılığıyla iyi niyetli bir şekilde bildirimde bulunan bir kişi, bildirimi sonucunda herhangi bir misillemenin hedefi olmaz veya olumsuz bir sonuçla karşılaşmaz. Bildirimde bulunmak isteyenler Etik Bildirim Hattı'na e-posta, telefon ya da diğer kanallar (isimsiz posta, sosyal medya) aracılığı ile ulaşabilirler.

Şirket içi uyum ve etik kültürünün geliştirilmesi için Etik ve Doğruluk İlkelerinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması amacıyla, sektöre özgü örneklerin de yer aldığı eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine 2021 yılında da devam edilmiştir. Garanti BBVA Emeklilik uyum sisteminin önemli bir parçası olan ve politikalar ile prosedürlere uyum sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesini amaçlayan Etik Bildirim Hattı yıl boyunca aktif tutulmuştur. Rekabetin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili düzenlemelere uyum çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla bir kılavuz hazırlanmış ve mevcut çevrimiçi eğitimlerin yanında Rekabet Mevzuatına Uyum konulu online sınıf içi eğitime ilgili çalışanların katılımı sağlanmıştır.

## **Etik ve Doğruluk Komitesi**

Garanti BBVA Emeklilik'in uyum sisteminin uygulanmasındaki en önemli aktörlerden biri Etik ve Doğruluk Komitesi'dir. Yılda en az iki kez toplanan komitenin sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

- Etik olarak şüpheli eylemlerin çözülmesine yönelik uygun önlemlerin alınmasını teşvik etmek,
- Özellikle Garanti BBVA Emeklilik ve müşterileri arasındakiler olmak üzere, çıkar çatışmalarını çözümlmek,
- Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin uygulanmasını sağlanmaya yönelik açıklayıcı notları geliştirmek ve yaymak,
- Değişen faaliyetler ile emeklilik ve sigorta sektörünün en iyi uygulamalarına uyum sağlanması amacıyla Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin içeriğine yönelik değişiklik tekliflerinde bulunmak.

## **Suç Gelirlerinin Aklanması ile Mücadele**

Mevzuat ve ilgili düzenlemelere tam uyum sağlanması, ilgili kamu kurumları ile iş birliği ve iş etiği, Garanti BBVA Emeklilik'in öncelik alanlarıdır. Bu kapsamda suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele konusunda gerekli önlemler alınır.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin mevzuatın öngördüğü şekilde Şirket'te bir Uyum Görevlisi yetkilendirilmiştir. Bu alandaki çalışmalar düzenli izleme ve

kontrol, şüpheli işlemlerin Mali Suçları Araştırma Kurulu'na bildirilmesi, eğitim programlarının hazırlanması gibi alanları kapsamaktadır.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı (Uyum Programı) bu alanda Şirket'in aldığı tedbirlerin çerçevesini çizen temel belgesidir.

Uyum Programı aşağıdaki tedbirleri içermektedir:

- Risk Yönetimi
- İzleme ve Kontrol
- Eğitim
- Denetim
- Raporlama

Suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesine ilişkin çevrimiçi eğitimler Garanti BBVA Emeklilik'in tüm çalışanlarına 2 yılda bir atanmaktadır. Tüm çalışanların bu eğitimi tamamlama ve suç gelirlerinin aklanması ile mücadele konusunda sorumlulukları vardır. Bu doğrultuda;

- Müşterini tanı politikası, müşteriler ve gerçek faydalanıcıların doğru ve yeterli bir şekilde teyidini sağlayacak bilgilerin alınmasını gerektirir. Müşterilerin gelir ve meslek durumları ile şirket bünyesindeki varlık miktarının karşılaştırılabilmesi suç gelirlerinin aklanması durumunun tespitinde önem taşır.
- Sözleşme ve poliçelerin yürürlüğe girmesi için gerekli kimlik bilgilerinin alınması ve teyit edilmesi gerekir.
- Kayıtlar: Kimlik kontrollerine ilişkin kayıtlar mevzuatın öngördüğü sürece muhafaza edilir.
- Şüpheli işlem bildirimleri: Mevzuat kapsamında şüpheli olarak değerlendirilebilecek her işlem ilgili kamu makamlarına bildirilir.
- Kamu makamları ile iş birliği: Gerekli hallerde düzenleyici, denetleyici ve kolluk makamları ile iş birliği yapılır. Bu iş birliği yasalar çerçevesinde bilgi verme ve hesapların dondurulması gibi işlemleri içerebilir.

## **Kişisel Verilerin Korunması**

Gizlilik ve veri güvenliği, Garanti BBVA Emeklilik'in Etik ve Doğruluk İlkeleri'nde de yer verilen temel ilkelerinden birisidir. Garanti BBVA Emeklilik, yürürlükteki düzenlemelere göre, çalışanlarına, müşterilerine ait bilgilerin edinimine, saklanmasına ve erişimine yönelik gerekli her türlü önlemi almaya özen gösterir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun öngördüğü üzere müşterilerini bilgilendirir. Tüm çalışanlarına verdiği eğitimler arasında Bilgi Güvenliği eğitimleri de öncelikleri arasında yer almaktadır.

## **İnsan Kaynakları Uygulamaları ile Fırsat Eşitliği**

İnsan Kaynakları stratejisini çalışanlarının mutluluğuna odaklanarak tasarlayan Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarına mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak eşit, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı sağlamaktadır. Çalışanlarının ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillenen kariyer ve eğitim uygulamaları ile BBVA'nın değerlerinden beslenen adil ve mutluluk odaklı bir kurum kültürü yaratmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlara fırsat eşitliği sağlanmasını insan kaynağı yönetiminin tüm süreçlerinde gözetmekte; cinsiyet, din ve yaş anlamındaki çeşitliliğini desteklemektedir.

Garanti BBVA Emeklilik'te kadın çalışan oranı oldukça yüksektir. 2021 yılı kadın çalışan oranı %73, erkek çalışan oranı ise %27'dir. 2021 yılında yönetmen ve üstü yönetici kadın çalışan oranı ise %55'tir.

Şirket, kadın-erkek tüm çalışanlarının işlerinin niteliğine uygun rahat ve emniyetli çalışma ortamı sağlamaktadır. Şirket, kadın çalışanlarına doğum sonrasında 1 yıllık süre içinde heriş günü için 1,5 saatlik süt izni vermektedir. Kadın çalışanlarımız dilerse bu izinlerini toplu olarak kullanabilmektedir. Ayrıca, emziren çalışanlar için Genel Müdürlük binasında süt odası bulunmaktadır. Erkek çalışanlar için de Babalık İzni uygulaması bulunmaktadır. Erkek çalışanlar eşlerinin doğum yapması halinde 10 gün izin kullanabilmektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, tüm gelişim ve öğrenme faaliyetlerini, gelişimi sürekli kılma vizyonu ve yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilir başarının temel ilkelerinden biri olduğu bilinciyle organize etmektedir. Sürdürülebilir başarı için gelişimi sürekli kılma vizyonu ile oryantasyon eğitim programı, online eğitim programları, özel oyun uygulaması QuizGame yarışmaları, Bireysel Koçluk çalışmaları, Birim ve Bölge Müdürlüklerinin ihtiyaçlarına yönelik özel eğitim programları tasarlanmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarının iş-özel yaşam dengesini sağlamak amacıyla; karneizni, okul ilk gün izni, doğum günü izni ve resmi tatillerin birleştirilmesine yönelik Köprü İzin uygulamalarını hayata geçirmiştir. Çalışanların işlerine daha rahat odaklanabilmelerini ve günlerini daha verimli planlayabilmelerini sağlamak amacıyla "Toplantısız Saatler" uygulaması hayata geçirilmiştir.

Garanti Emeklilik, "Etik ve Doğruluk İlkeleri" kapsamında kadın-erkek tüm çalışanlarını açık iletişime yönlendirmektedir ve paylaşımlarına önem vermektedir. BBVA'nın oluşturduğu 360° performans değerlendirme sistemiyle ön yargıdan uzak, objektif, tarafsız, gerçekçi, hedeflere ve kişinin yetkinlikleri ile görevlerin gerekleri göz önüne alınarak değerlendirmeler yapılmakta ve değerlendirmeler cinsiyetten tamamen bağımsız gerçekleştirilmektedir.

## **KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ**

Garanti BBVA Emeklilik, önümüzdeki dönemlerde de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkeleri ve diğer tüm sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında iş süreçlerini etik ilkeler çerçevesinde sürdürmeye devam edecektir. Çevresel ve sosyal faktörlerin yanı sıra kurumsal yönetim ilkelerinin ışığı altında, Garanti BBVA Emeklilik tüm politika ve prosedürlerini sürekli olarak güncellemeyi hedeflemektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, çevreye olan hassasiyetinin yanı sıra insana yaptığı yatırımlarla da önümüzdeki dönemlerde yine birçok uygulamayı hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Bu vizyonu ile birlikte, Garanti BBVA Emeklilik gelecek nesillerin refahını artırmak amacıyla paydaşları ile birlikte sinerji içinde çalışmaya devam etmeyi ve özellikle çalışanlarının gelişimi için eğitimler tasarlamayı sürdürecektir. Bir taraftan sektörde öncü Şirket olmaya devam ederken, çevre ve topluma kattığı değeri maksimize edecektir.